

ΤΡΥΦΕΡΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ



Απόφοιτος του Τμήματος της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (B.Sc.)

με εξειδίκευση στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων
και εργασιακή εμπειρία στην Εκπαίδευση ενηλίκων, στις
Πωλήσεις, τη Διαχείριση και Οργάνωση εκδηλώσεων, το
Μάρκετινγκ και τη Συμβουλευτική Επιχειρήσεων

Μετεκπαιδευθείς στην Εκπαίδευση και τεχνολογίες σε συστήματα εξ' αποστάσεως διδασκαλίας και μάθησης (M.Sc.)

Με διπλωματική εργασία-έρευνα στον ρόλο του εκπαιδευτικού στην ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων με τους
μαθητές του κατά τη διάρκεια της εξ αποστάσεως σχολικής εκπαίδευσης.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ημερομηνία γέννησης:	25.10.1988
Οικογενειακή κατάσταση:	Έγγαμος
Εθνικότητα:	Ελληνική
Email:	christryferis@gmail.com
Επικοινωνία:	6977176392
Διεύθυνση κατοικίας:	Νεάπολη, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα
Στρατιωτικές υποχρεώσεις:	Εκπληρωμένες (10.2011 – 06.2012)
Δίπλωμα Οδήγησης:	Ναι, κατηγορία Β'
Ευελιξία μετακίνησης-ταξιδιών:	80%

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

03.2023-06.2023 **Εκπαιδευτικός στα Δ.Ι.Ε.Κ. Γλυφάδας και Δ.Ι.Ε.Κ. Ειδικής Αγωγής Αγίας Παρασκευής**

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Στέλεχος Διεθνούς Εμπορίου
- Διοίκηση Επιχειρήσεων

03.2023-08.2023 **Εκπαιδευτικός στα Κ.Ε.Κ Διαβαλκανικό**

Διδασκόμενα μαθήματα:

- Project Management
- Digital Marketing
- Sales

05.2023-...

Κ.Ε.Κ. «Go Learn»

Διδασκόμενα μαθήματα:

- **E-Commerce**
- **Hospitality Sales Marketing**
- **Digital marketing**
- **Γραμματειακή υποστήριξη**
- **Πράσινες επιχειρηματικές δεξιότητες**

04.2023-....

Κ.Ε.Κ «Technopolis»

Διδασκόμενα μαθήματα:

- **Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα**
- **Digital marketing**
- **Social Media Marketing**
- **Κυκλική οικονομία**

05.2023-08.2023

Κ.Ε.Κ «ΙΑΝΑΠ»

Διδασκόμενα μαθήματα:

- **Social Media Marketing**
- **Online Branding**
- **Γραμματειακή υποστήριξη**
- **Γραμματεία Διοίκησης**

10.2022-12.2022

Αρτοποιός (Σκλαβενίτης)

- Υπεύθυνος αρτοποίησης και παραγωγής αρτοσκευασμάτων και γλυκισμάτων για την αλυσίδα καταστημάτων Σκλαβενίτης
- Υπεύθυνος ελέγχου ISO και HACCP του εργαστηρίου αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής και συμπλήρωση των αντίστοιχων εγγράφων

09.2021- 06.2022

Εκπαιδευτικός εξ' αποστάσεως (Ιδιαίτερα μαθήματα)

- Παροχή εξειδικευμένης και προσωποποιημένης διδασκαλίας σύμφωνα με το μαθησιακό πλάνο του μαθητή.
- Επίλυση προσωπικών αποριών και προβλημάτων, εντός ενός πλαισίου παροχής ενισχυτικής διδασκαλίας στα σημεία που ο μαθητής αδυνατεί να κατανοήσει.

01.2020-07.2021

Υπεύθυνος λογιστηρίου-Βοηθός αρχιλογιστή της επιχείρησης SKS Ορυκτέλαια ΑΒΕΓΕ

- Συμπλήρωση και παρακολούθηση παραγγελιοληψίας της επιχείρησης μέσω του προγράμματος Soft one
- Παρακολούθηση και ενημέρωση της αποθήκης της επιχείρησης με τις απαραίτητες πρώτες ύλες για την παραγωγή πετρελαίων και λιπαντικών.
- Υπεύθυνος μισθοδοσίας του προσωπικού της επιχείρησης

01.2017-07.2019

Ιδιοκτήτης επιχείρησης τυχερών παιχνιδιών ΟΠΑΠ Α.Ε.

- Ιδιοκτήτης της εταιρείας
- Υπεύθυνος οικονομικών θεμάτων της εταιρείας
- Καθημερινή απασχόληση ως υπάλληλος και διαχείριση πελατειακών συμπεριφορών

10.2016 – 11.2019

Πρακτική άσκηση σε λογιστικό γραφείο Ιωάννη Γιόφκου, Θεσσαλονίκη

- ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ERP, ATLANTIS SOFT1
- ΒΙΒΛΙΑ Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ (χειρόγραφα και μηχανογραφημένα σε ATLANTIS ERP)
- ΒΙΒΛΙΑ Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ (εμπορικό, αγορές, πωλήσεις, πελάτες, προμηθευτές, αποθήκη, αξιόγραφα]

- Λογιστική καταχώρηση εξόδων με ΕΓΛΣ και λογιστικά πρότυπα
- ΦΠΑ και ΦΜΥ
- Εργασίες τέλους χρήσης
- Μισθοδοσία
- Δηλώσεις έναρξης επιχείρησης
- Δηλώσεις φυσικών και νομικών προσώπων

03.2015 – 01.2016

Ιδιωτικός Υπάλληλος ως Μυστικός Πελάτης, Θεσσαλονίκη

- Έρευνα για τη συμπεριφορά και τις ικανότητες των πωλητών/ υπαλλήλων μέσω επισκέψεων στο χώρο εργασίας τους σε καταστήματα λιανικής πώλησης με ηλεκτρικά είδη
- Συμπλήρωση εξειδικευμένων ερωτηματολογίων για την αξιολόγηση του πωλητή/ υπαλλήλου μιας επιχείρησης

01.2014 – 06.2014

Υπεύθυνος Διοίκησης, Κοινοτικό Αθλητικό Κέντρο ΒΙΚΕΛΑΣ, Βέροια

- Υπεύθυνος για την οργάνωση και την πραγματοποίηση αθλητικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων
- Υπεύθυνος στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού των αθλητικών δραστηριοτήτων
- Διαχείριση οικονομικών και λογιστικών θεμάτων (Μισθοδοσία υπαλλήλων, Φορολογικά θέματα της επιχείρησης)

04.2013 – 06.2013

Ιδιωτικός Υπάλληλος σε Συμβουλευτική Εταιρεία Επιχειρήσεων. Ατλαντίς, Θεσσαλονίκη

- Σχεδιασμός και δημιουργία επενδυτικών προτάσεων για την επιχειρηματική δραστηριότητα των πελατών
- Αξιολόγηση και ανάλυση των προβλημάτων μιας επιχείρησης
- Σχεδιασμός και προτάσεις για την επίλυση οικονομικών ζητημάτων της επιχείρησης

11.2012 – 03.2013

Εξωτερικός πωλητής, Eleven Marketing, Θεσσαλονίκη

- Προώθηση και πώληση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δια μέσου της προσωπικής επαφής (F2F)
- Καταγραφή και συμπλήρωση του πελατολογίου και διατήρηση των πελατών στην υπηρεσία
- Εκπαίδευση και υλοποίηση συναντήσεων για ζητήματα σχετικά με την οργάνωση και διαχείριση του πελατολογίου
- Εργασία με προκαθορισμένους στόχους και αύξηση μισθού με bonus

ΕΠΙΤΕΥΞΕΙΣ

- Ανάδειξη σε έναν από τους 5 κορυφαίους εξωτερικούς πωλητές με βάση την προσωπική μηνιαία απόδοση
- Εκπαίδευση νέων συνεργατών-πωλητών σε θέματα πωλήσεων και επικοινωνίας με τον πελάτη

11.2009 (5 ώρες)
Θεσσαλονίκης

Βοηθός στην οργάνωση και τη διαχείριση εκδήλωσης, Money Show, Θέρμη

Εκδήλωση: «Η επίδραση της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης στο μάρκετινγκ και τη συμπεριφορά των καταναλωτών»,

- Υποδοχή και καλωσόρισμα του ακροατηρίου
- Παροχή πληροφοριών και ενημέρωση για το πρόγραμμα της εκδήλωσης

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

10.2006 – 10.2011

Πτυχίο στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη

Εκπαίδευση:

- Διαχείριση και οργάνωση τακτικού και στρατηγικού σχεδιασμού

- Μικρο/μακροοικονομία
- Στατιστική ανάλυση και έρευνα
- Οικονομικά και λογιστικά

09.2020-07-2022 **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στις Επιστήμες της Αγωγής- Εκπαίδευση και τεχνολογίες σε συστήματα εξ' αποστάσεως διδασκαλίας και μάθησης**

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά	Άριστη (Επίπεδο C2) <i>Certificate of Proficiency in English (2014)</i>
Ισπανικά	Καλή (Επίπεδο B2, εντατική παρακολούθηση μαθημάτων για επίπεδο C1)

ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Πληροφορική

Microsoft Office (Access, Excel, Word, PowerPoint)	Άριστα
Internet	Άριστα
Social Networks (LinkedIn, Twitter, Facebook)	Άριστα

Σεμινάρια

25/11/2021-25/07/2022 (452 ωρών) **Διαπολιτισμική εκπαίδευση: Προσεγγίζοντας την πολυπολιτισμικότητα στο εκπαιδευτικό σύστημα**

01/02/2021-01/10/2021 (420 ωρών) **Ειδική Αγωγή**

22/11/2019 (120 ωρών) **Επιμόρφωση στη λογιστική (βιβλία β' και γ' κατηγορίας, εμπορική διαχείριση, μηχανογραφημένη λογιστική, ΦΠΑ, ΦΜΥ, μισθοδοσία, δηλώσεις έναρξης εταιρίας, δηλώσεις φυσικών και νομικών προσώπων)**

02.2018 (200 ωρών) **Εκπαίδευση εκπαιδευτών ενηλίκων (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. easy education σε συνεργασία με το**

ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδας)

06.2017 (80 ωρών) **Υπάλληλος υποδοχής/ Εξυπηρέτησης πελατών (Σχήμα Πιστοποίησης Επαγγελματιών κλάδου Τουρισμού, Peoplecert)**

12.2016(9 ημέρες) **Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Ανταλλαγής Νέων με τίτλο: «I don't have a job, but I'm working on it», Ισπανία**

11.2016 (5 ημέρες) **Τεχνικά προσόντα και γνώσεις επιτυχημένου πωλητή**

06.2016(9 ημέρες) **Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Ανταλλαγής Νέων με τίτλο: «Βρες τον επαγγελματικό σου δρόμο», Εσθονία**

01.2016(9 ημέρες) **Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Ανταλλαγής Νέων με τίτλο: «Το πρόβλημα της ανεργίας των νέων στην Ευρώπη», Πολωνία**

08.2015 (9 ημέρες) **Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Ανταλλαγής Νέων με τίτλο: «Οικολογία και Αειφόρος ανάπτυξη», Ρουμανία**

07.2015 (10 ημέρες) **Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Ανταλλαγής Νέων με τίτλο: «Διαπολιτισμικότητα και αποδοχή της ετερότητας και των μειονοτήτων», Σερβία**

03.2015 (9 ημέρες) **Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus Ανταλλαγής Νέων με τίτλο: «Το πρόβλημα της ανεργίας των νέων στην Ευρώπη», Ρουμανία**

11.2012 (20 ημέρες)

Πιστοποιητικό αρτοποίησης