

# ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

---

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: Κρέτση  
Όνομα: Ιωάννα  
e-mail: ioanna.kretsi@yahoo.com

## ΣΠΟΥΔΕΣ

- 2024** Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Δημόσια Διοίκηση – Δημόσιο Μάνατζμεντ»  
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
- 2020** Επιτυχής αποφοίτηση από την Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)  
ΚΣΤ' Εκπαιδευτική Σειρά "Αλέξανδρος Σβώλος"  
Τελικός βαθμός «άριστα» (9,227)
- 2009** Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης  
(Απόκτηση πτυχίου το 2013)
- 2004** Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών ( ΑΣΟΕΕ )  
Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας  
(Απόκτηση πτυχίου το 2008)
- 2003** Αποφοίτηση από το Ενιαίο Λύκειο Θέρμου  
Μέσος όρος : 19,6

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

- 2024** Ένταξη στο μητρώο εκπαιδευτών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
- 2017** Πιστοποίηση Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της Μη Τυπικής Εκπαίδευσης από τον ΕΟΠΠΕΠ

## ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ – ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

- ✓ Επιτυχής ολοκλήρωση του διαδικτυακού εκπαιδευτικού προγράμματος «International Women's Health and Human Rights»- Stanford University
- ✓ Εκπαιδευτικό σεμινάριο Jean Monnet: Η Πρόκληση της Πολυγλωσσίας στη Δημόσια Διοίκηση: Ελληνική γλώσσα – Μετάφραση – Ορολογία
- ✓ ΕΚΕ και Δημόσια Πολιτική στην Ευρώπη και την Ελλάδα - Τάσεις, Πρακτικές, Προοπτικές
- ✓ Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων, εκπαιδευτικό πρόγραμμα διάρκειας 160 ωρών του Επιμελητηρίου Ηρακλείου
- ✓ 6th Capital Link Cards in Greece Forum " Rising to the Challenge "
- ✓ FRANCHISE - BRANDING: Η εξέλιξη της αγοράς στον 21ο αιώνα
- ✓ 'Using Marketing proactively to manage through economic crises and tough economic times'
- ✓ Ερευνητικό Σεμινάριο: A comprehensive model of web perception
- ✓ 2ND INTERNATIONAL CONFERENCE OF UNIVERSITIES OF FIVE CITIES: Research on Mathematical Education and Mathematics Applications
- ✓ Ακαδημαϊκές διαλέξεις για τις δυσκολίες των μαθητών στην επίλυση μαθηματικών προβλημάτων (Σε συνεργασία με το πανεπιστήμιο: Université Bordeaux 4-IREM Paris Diderot)
- ✓ Οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές στην εκπαίδευση

- ✓ Πανεπιστήμιο Αθηνών (Π.Τ.Δ.Ε) και Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού: Βλέποντας τον κόσμο με διαφορετικά μάτια: παιδικό βιβλίο και διαφορετικότητα
- ✓ Προς τη νέα διακαλλιτεχνικότητα και διαπολιτισμικότητα με τη χρήση νέας τεχνολογίας

## ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

**2021- ...** : Προεδρία της Κυβέρνησης - Γενική Γραμματεία Συντονισμού, Τμήμα Πολιτικών Παιδείας

Μέλος του Εθνικού Συμβουλίου Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ)

**2020-2021** : Περιφέρεια Αττικής – Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

**2015-2016:** Απασχόληση στο ΤΑΥΤΕΚΩ, Διοικητικό - Οικονομικό στέλεχος στο τμήμα Παροχών σε Χρήμα

**2012-2013:** Απασχόληση στο Δημοτικό Σχολείο των Εκπαιδευτηρίων Ροδίων Παιδεία

**2010-2011:** Απασχόληση με σύμβαση ενός έτους στο τμήμα Telemarketing του ΟΤΕ (15/06/2010-14/06/2011)

**2009:** Απασχόληση με σύμβαση τεσσάρων μηνών στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, ως εποχιακό προσωπικό κατά το χρονικό διάστημα 15/06/2009-30/09/2009

**2006-2007:** Απασχόληση με σύμβαση ενός έτους στο τμήμα Telemarketing (και συγκεκριμένα στο back office) του ΟΤΕ

## ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- ✓ Άριστη γνώση Αγγλικών (Proficiency of Michigan University)
- ✓ Καλή γνώση Γαλλικών (DELF : ενότητες A1, A2, A3 και A4 )

## ΓΝΩΣΗ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

- ✓ Βεβαίωση γνώσης στην περιοχή της Πληροφορικής και του χειρισμού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών από το τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με αναγνώριση ισοδύναμη του ECDL
- ✓ KeyCERT IT Initial

## ΕΡΓΑΣΙΕΣ-ΜΕΛΕΤΕΣ

- ✓ Διπλωματική εργασία ΕΣΔΔΑ: «Επιλογές Προϊσταμένων. Η αρχιτεκτονική του συστήματος επιλογής προϊσταμένων στην Ελλάδα: Από τον «παραδοσιακό» τρόπο επιλογής προϊσταμένων του τελευταίου Κώδικα του εικοστού αιώνα (Ν. 2683/1999) στην καθιέρωση «αντικειμενικών» κριτηρίων του πρώτου Κώδικα της νέας χιλιετίας (Ν. 3528/2007) και τις προόδους/προκλήσεις του σήμερα»
- ✓ Κυβερνοασφάλεια σε Δημόσιο Οργανισμό
- ✓ Η δημόσια πολιτική του δημογραφικού ζητήματος
- ✓ Πολιτική και Κοινωνική Θεωρία: Η Δημόσια Διοίκηση στο Σύγχρονο Κράτος
- ✓ Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- ✓ Ο βαθμός εμπιστοσύνης των πολιτών στις Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές
- ✓ Βιοφιλοσοφικές αρχές της παιδείας
- ✓ Σχεδιασμός, δημιουργία και αξιολόγηση εφαρμογών για τη διδασκαλία γλωσσών σε ηλεκτρονικά περιβάλλοντα
- ✓ Τεχνολογικές και Διδακτικές Καινοτομίες με τη Χρήση της Πληροφορικής: Εικονική Πραγματικότητα
- ✓ Διαθεματικότητα –παιδικό τραγούδι και ανθρώπινες αξίες

- ✓ Εισαγωγή στη Φιλοσοφία της τέχνης και της κουλτούρας

### ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ-ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

- ✓ Υποτροφία από την τράπεζα Eurobank (2003), στο πλαίσιο του προγράμματος χορηγιών με τίτλο «Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία» η οποία απονέμεται στον απόφοιτο της Γ' Λυκείου που έχει συγκεντρώσει το μεγαλύτερο Γενικό Βαθμό πρόσβασης στις Πανελλήνιες Εξετάσεις στο σχολείο του.
- ✓ Υποτροφία από τον τοπικό σύλλογο, «Σύλλογος Θερμίων» ( 2003 ), η οποία απονέμεται στον αριστούχο μαθητή της Γ' Λυκείου κάθε έτους του δήμου Θέρμου.
- ✓ Υποτροφία σε κάθε έτος φοίτησης στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών από το Υπουργείο Παιδείας λόγω της επιτυχούς παρακολούθησης των πανεπιστημιακών μαθημάτων.

### ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- ✓ Συνεργασία και ομαδικό πνεύμα
- ✓ Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- ✓ Αναλυτική σκέψη
- ✓ Αίσθηση / διαχείριση χρόνου
- ✓ Τάξη, επιμέλεια, προσοχή στη λεπτομέρεια

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- ✓ Λογοτεχνία, Μουσική
- ✓ Ταξίδια, Πεζοπορία
- ✓ Film noir