



Σταματική-Μαρία Ατσαβέ

Ημερομηνία γέννησης: 10/09/1988 | **Υπηκοότητα:** Ελληνική, Λουξεμβουργιανή |

Φύλο: Γυναίκα | **Αριθμός τηλεφώνου:** (+30) 6937396272 (Κινητό τηλέφωνο) |

Ηλεκτρονική διεύθυνση: mm.atsave@gmail.com |

Διεύθυνση: 18534, Πειραιάς, Ελλάδα (Κατοικία)

● ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ Μ'ΕΝΑ

Επαγγελματίας με εμπειρία στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες με έντονη ικανότητα να βελτιώνει τα αποτελέσματα των τραπεζών και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων βελτιώνοντας τη δημόσια εικόνα του και προωθώντας τις υπηρεσίες του. Βραβευμένη με κύρους σχολαστική υποτροφία για εξαιρετικά ακαδημαϊκά επιτεύγματα. Ιστορικό στην εξυπηρέτηση πελατών, συμπεριλαμβανομένης της οικοδόμησης και της διατήρησης σχέσεων, της αντιμετώπισης και επίλυσης παραπόνων πελατών και της εκπλήρωσης αναγκών σε περιβάλλοντα που βασίζονται σε πελάτες και ευαίσθητα στον χρόνο. Έμπειρη στη διαχείριση των καθημερινών λειτουργιών, στην παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών και στην παροχή διοικητικής υποστήριξης στο προσωπικό. Αποδεδειγμένα ηγέτης εξοπλισμένος με εξαιρετικές διαπροσωπικές, διαχειριστικές, επικοινωνιακές και ερευνητικές δεξιότητες. Αφοσιωμένη με διαρκή προσπάθεια ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων και αντιμετώπισης νέων προκλήσεων.

Διαθεσιμότητα: Άμεση

Αναφορές διατίθενται κατόπιν αιτήματος

■ Ανάπτυξη Προγράμματος ■ Τραπεζικές/Επενδυτικές ■ Διαχείριση Προμηθειών
■ CRM/Μάρκετινγκ/Πωλήσεις ■ AML/KYC ■ Διαπραγματεύσεις/Back Office
■ Ανταγωνιστική νοημοσύνη ■ Αναλογιστική/Διαχείριση κινδύνου ■ Προβλέψεις/Έρευνα
■ Εμπιστευτικότητα ■ Επίλυση συγκρούσεων ■ Έλεγχος αποθεμάτων

● ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

01/02/2020 – 25/09/2023 Λουξεμβούργο, Λουξεμβούργο

ONBOARDING OFFICER (ΠΡΟΗΧΘΗ ΑΠΟ JUNIOR ΣΕ ONBOARDING OFFICER ΤΗΝ 01/01/2022)
TMF LUXEMBOURG SA

- Τήρηση εσωτερικών πολιτικών συμμόρφωσης και εξωτερικών κανονιστικών απαιτήσεων για τη συμπλήρωση αρχείων KYC.
- Εκτέλεση KYC και QC τόσο σε αρχεία ενσωμάτωσης όσο και σε περιοδικές αναθεωρήσεις.
- Λήψη τεκμηρίωσης δέουσας επιμέλειας πελατών από Διευθυντές Εταιρικής Τραπεζικής, Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων και Υπηρεσιών Διαθεσίμων ("RMs").
- Παροχή καθοδήγησης σε RM και βασικούς ενδιαφερόμενους σχετικά με τις απαιτήσεις KYC.
- Διεξαγωγή ανάλυσης βάσει κινδύνου σε υποψήφιους (ή υπάρχοντες) πελάτες σύμφωνα με τις τρέχουσες κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα KYC.
- Χρήση εξωτερικών συστημάτων ελέγχου (World-Check, Factiva) για έλεγχο PEP και επιβλαβείς ελέγχους μέσω.
- Προετοιμασία αναφορών και αναλύσεων για Συμμόρφωση όπως και όταν απαιτείται (π.χ. έντυπα αξιολόγησης κινδύνου χρηματοοικονομικού εγκλήματος ("FCRA"), φόρμες αξιολόγησης PEP και έντυπα αξιολόγησης δυσμενών ουσιών μέσω ενημέρωσης.
- Ενημέρωση βασικών εφαρμογών με στατικά δεδομένα που σχετίζονται με το KYC.
- Ολοκλήρωση όλης της απαραίτητης εκπαίδευσης Συμμόρφωσης και KYC όπως και όταν απαιτείται.
- Βοήθεια στη δημιουργία σχετικών Πληροφοριών Διαχείρισης (MI) και βοήθεια με εκπαιδευτικές συνεδρίες για τον Client Onboarding Manager / Head of Client κατά την επιβίβαση όταν απαιτείται.
- Έλεγχος ποιότητας της πληρότητας των αρχείων πελατών σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Λουξεμβούργου και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες KYC και Συμμόρφωσης.

01/09/2018 – 31/05/2019 Λουξεμβούργο, Λουξεμβούργο

BUSINESS IMPLEMENTATION OFFICER – PROJECT MANAGER (CDD) FUNDROCK MANAGEMENT COMPANY SA

- Εξασφάλιση έγκαιρης, ομαλής και ακριβής αποδοχής οποιουδήποτε νέου πελάτη.
- Ανάληψη ευθύνης δημιουργίας επαφής με τον υποστηρικτή του Ταμείου, τον διαχειριστή χαρτοφυλακίου και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς. Καθιέρωση ενός στενά παρακολουθούμενου διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται σε κάθε έργο.
- Διατήρηση ενημερωμένων KPI, λιστών επαφών και κεντρικών αρχείων καταγραφής όλων των ανοιχτών στοιχείων και πιθανών ζητημάτων που αφορούν κάθε έργο. Πραγματοποίηση ad-hoc ελέγχων, εντοπισμός και ανάθεση τυχόν ζητημάτων στη Διοίκηση.
- Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας, αποτελεσματικής και έγκαιρης επαγγελματικής εξυπηρέτησης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω τακτικών Κλήσεων Υπηρεσιών / Συναντήσεων σε συχνότητα που καθορίζεται από τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Επιτυχής διαχείριση της παράδοσης έργων στην ομάδα CRM/Operations and Risk & Compliance. Απόκτηση πλήρους κατανόησης των δομών και των λειτουργιών του Αμοιβαίου Κεφαλαίου Πελατών που επηρεάζουν τη διαδικασία επιβίβασης και διαβεβαίωση ότι αυτές οι πληροφορίες τεκμηριώνονται και κοινοποιούνται εντός της Επιχείρησης.
- Υποστήριξη της προετοιμασίας του Ενημερωτικού Δελτίου και των Νομικών Συμφωνιών του πελάτη που υποβάλλονται σε επεξεργασία στην CSSF προς αξιολόγηση.

01/05/2018 – 30/09/2018 Λουξεμβούργο, Λουξεμβούργο

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ EASTMAN CHEMICAL FINANCE EUR SARL

- Υποστήριξη της ομάδας με τις καθημερινές τραπεζικές εργασίες για τη συμπερίληψη, την εισαγωγή, τη ρύθμιση μη αυτόματων πληρωμών στο σύστημα Treasura, χρησιμοποιώντας τραπεζικές πλατφόρμες με τη Citibank, την Bank of America και την HSBC.
- Παροχή βοήθειας με τη συντήρηση τραπεζών και δραστηριότητες εσωτερικών δανείων, όπως συλλογή υπογραφόντων, διευθέτηση διατυπώσεων σε περίπτωση αλλαγών υπογραφής, παρακολούθηση εγγράφων, παρακολούθηση της κατάστασης των αιτήσεων KYC/AML.
- Υποστήριξη στην υποβολή εκθέσεων και ανάλυσης – για παράδειγμα σε τραπεζικές προμήθειες.
- Ρύθμιση και συντήρηση «τραπεζικών προτύπων» για εισαγωγή σε πλατφόρμες τραπεζών.
- Τακτοποίηση αρχειοθέτησης τεκμηρίωσης.
- Συμπλήρωση προβλέψεων- και άλλων υπολογιστικών φύλλων excel.

01/08/2017 – 31/08/2017 Λουξεμβούργο, Λουξεμβούργο

ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ (CDD) RAKUTEN EUROPE BANK SA,

- Έλεγχος εγγράφων συντήρησης και ονομάτων πελατών.
- Επανεξέταση των εγγράφων λογαριασμού για τη σωστή διασφάλιση πληρότητας, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης εγγράφων KYC / συστατικών πράξεων κατά την αλλαγή του κύκλου ζωής των τραπεζικών λογαριασμών.
- Στενή παρακολούθηση όλων των εκκρεμών εγγράφων συνδεδεμένων με τραπεζικούς λογαριασμούς και διασφάλιση έγκαιρης και ακριβούς υποβολής των.
- Πραγματοποίηση ελέγχου ονομάτων φυσικών προσώπων/εταιριών μέσω διαφόρων μηχανών αναζήτησης ως μέρος της διαδικασίας ενσωμάτωσης/συντήρησης/περιοδικού ελέγχου της Τράπεζας.
- Διασφάλιση έγκαιρης διεκπεραίωσης αιτημάτων ελέγχου σύμφωνα με τα καθορισμένα μέτρα παραγωγικότητας/αποτελεσματικότητας και διατήρησης υψηλής ποιότητας προκαταρκτικών ελέγχων.

01/07/2013 – 31/12/2013 Σπάρτη, Ελλάδα

ΛΟΓΙΣΤΗΣ Β' AKSIA SIMBOULEUTIKI FINANCIAL - TAX ADVISORS

- Υποβολή της μισθοδοσίας της εταιρίας για 10 εργαζόμενους και επεξεργασία της σε μηνιαία βάση.
- Επανεξέταση και εξασφάλιση της ακρίβειας των εγκεκριμένων φύλλων ωραρίων και αρχείων των εργαζομένων.
- Διατήρηση και επαλήθευση των ωρών εργασίας των εργαζομένων σε ημερήσια βάση, ώστε να δημιουργηθεί ακριβή μισθοδοσία και ορθή τήρηση ασφαλιστικών παροχών εργαζομένων.
- Ορθή επιβεβαίωση δηλώσεων της τράπεζας ως προς τον έλεγχο πληρωμών μισθοδοσίας.

- Διαχείριση πληρωμών και αποζημιώσεων πελατών στον τομέα Ασφαλειών Ζωής και Υγείας.
- Αποτελεσματική διαχείριση νέων και παλαιών πελατών σχετικά με την ασφάλιση, τις απαιτήσεις, σύμφωνα με τις ασφάλιστικές έρευνες.
- Υπεύθυνη για την καθημερινή διαβίβαση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σημαντικών υπομνημάτων.
- Τήρηση Λογαριασμών πελατών, λεπτομερώς όσον αφορά τις πληρωμές, την καταγραφή παραπόνων και την υποβολή ερωτημάτων.

● **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ**

Γκντανσκ, Πολωνία

PART-TIME DISTANCE DOCTORAL STUDIES, ECONOMICS AND FINANCE, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΓΚΝΤΑΝΣΚ, (2016-2019)

Λουξεμβούργο, Λουξεμβούργο

MASTER OF SCIENCES, APPLIED ECONOMICS AND FINANCE (ACADEMIC), ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟΥ, AD (2016-2018)

Πειραιάς, Ελλάδα

MASTER OF SCIENCES, RISK MANAGEMENT AND ACTUARIAL SCIENCE, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, AD (2011-2013)

Πειραιάς, Ελλάδα

BACHELOR OF SCIENCES, BANKING AND FINANCIAL MANAGEMENT, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, AD (2006-2011)

● **ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Μητρική γλώσσα/-ες: **ΕΛΛΗΝΙΚΑ**

Άλλη/-ες γλώσσα/-ες:

	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
	Ακρόαση	Ανάγνωση	Παραγωγή λόγου	Επικοινωνία λόγου	
ΑΓΓΛΙΚΑ	C2	C2	C2	C2	C2
ΓΑΛΛΙΚΑ	C2	C2	C2	C2	C2
ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ	B2	C1	B2	B2	C1
ΙΣΠΑΝΙΚΑ	B2	B2	B2	B2	B2
ΚΙΝΕΖΙΚΑ	C1	C1	B2	B2	C1

Επίπεδα: A1 και A2: Βασικός χρήστης· B1 και B2: Ανεξάρτητος χρήστης· C1 και C2: Έμπειρος χρήστης

● **ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

ECDL - European Computer Driving Language | Microsoft Office | Aris Business Architect and Designer | R language and R studio | Stata, SPSS, E-Views | ViewPoint/Zebrabox | Communication software(Skype, Zoom, TeamViewer)

● **ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

The impact of 2007-2008 crisis on NBA attendance (2022) - IBAGE Journal

ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

AML / CTF Luxembourg and Investment Funds, Governance People SA (2018)

ΤΙΜΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

20/12/2007

Χορήγηση υποτροφίας, χρηματικής αξίας 1500 ευρώ, ως ένας από τους τρεις καλύτερους φοιτητές στο Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής – Οικονομικό Πανεπιστήμιο Πειραιώς
