

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ



ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όνοματεπώνυμο
Διεύθυνση
Τηλέφωνο
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Ημερομηνία γέννησης

ΧΡΙΣΤΙΝΑ Ι. ΑΡΦΑΡΑ
Ηλιουπόλεως 172, Τ.Κ. 172 36 Υμηττός - Αθήνα
210-7626331, 6948-160900
christinearfara@gmail.com
08 Μαρτίου 1973

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Από Σεπτέμβριο 2018 έως σήμερα

Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π. – Ανεξάρτητη Αρχή)
Α' Διεύθυνση Επιλογής Προσωπικού
Τμήμα Διαδικασιών Επιλογής Στελεχών του Δημοσίου και υπαλλήλων επί θητεία

από Ιούνιο 2006 έως
Αύγουστο 2018

Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α. - Ν.Π.Δ.Δ.)
Διεύθυνση Διοικητικού / Τμήμα Διοίκησης Προσωπικού

- Έκδοση Πιστοποιητικών Υπηρεσιακών Μεταβολών και Βεβαιώσεων Υπηρεσιακής Κατάστασης
- Έκδοση αποφάσεων (αναγνώρισης προϋπηρεσίας, εκπαιδευτικής άδειας, άδειας εξετάσεων, μητρότητας, αναρρωτικές κ.τ.λ.)
- Διαχείριση πληροφοριακού συστήματος
- Υποστήριξη διαδικασιών : αξιολόγησης, εκλογών αιρετών στο Υ.Σ., αναγνώριση προϋπηρεσίας εκτός δημοσίου τομέα, τήρηση αρχείου κλπ).
- Γραμματέας του Υ.Σ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (παραπομπή θεμάτων, ενημέρωση μελών, έκδοση πρόσκλησης, έκδοση αποφάσεων, τήρηση πρακτικών, έκδοση αποσπασμάτων πρακτικών, αναπαραγωγή υλικού και τήρηση αρχείου).

από Οκτώβριο 2001
έως Μάιο 2006

ANTENNA GROUP

Γεν. Οικονομική Δ/ση Ομίλου ANT1. - Γραμματεία Διοίκησης

- Διοικητική & Γραμματειακή υποστήριξη της Οικονομικής Δ/σης του Ομίλου ANT1 και της Δ/σης Σχέσεων με Επενδυτές όσο αφορά στην οργάνωση, μορφοποίηση και παρουσίαση οικονομικών αποτελεσμάτων.
- Υπεύθυνη τήρησης, παρακολούθησης και διεκπεραίωσης της διαδικασίας ανακοίνωσης αποτελεσμάτων στους οίκους αξιολόγησης, στους επενδυτικούς οίκους και στους αναλυτές. Δημιουργία και συνεχής ενημέρωση αρχείου με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των ανωτέρω.
- Συντονισμός επιμέρους εργασιών των τμημάτων της Γεν. Οικονομικής Διεύθυνσης, παρακολούθηση εκκρεμοτήτων, αρχειοθέτηση και επικαιροποίηση στοιχείων και αρχείων.
- Τήρηση Πρακτικών
- Δημιουργία εύχρηστου και λειτουργικού αρχείου (φυσικού και ηλεκτρονικού).

από Νοέμβριο 2000
έως Σεπτέμβριο 2001

IGD GROUP A.E. – Εμπορία Τοπογραφικού Εξοπλισμού
Γραφείο Προέδρου - Γραμματεία Διοίκησης

από Απρίλιο 1999
έως Ιούνιο 2000

ANKO A.E. – Τηλεπικοινωνίες
Διεύθυνση Υλοποίησης Έργων – Γραμματεία Διοίκησης

από Μάιο 1996
έως Απρίλιο 1999

ΦΙΛΠΑ – Φίλοι του Παλαιού Αυτοκινήτου
Γραμματειακή Υποστήριξη – Οργάνωση Αγώνων Ράλι Αντίκα

ΣΠΟΥΔΕΣ

2019 έως σήμερα

- **Υποψήφια Διδάκτωρ** του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

2012 – 2015

- **Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στο ΑΤΕΙ Πειραιά** «Διεθνής Διοικητική των Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στη Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων»
Βαθμός : Άριστα

1990 – 1994

- **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Καβάλας**
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Βαθμός : 7,3

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

- ΑΤΕΙ Πειραιά (Μεταπτυχιακό) Υποτροφία :
1ο Βραβείο Αριστείας για το ακαδημαϊκό έτος 2014-2015
- ΤΕΙ Καβάλας (προπτυχιακό) Υποτροφία Ι.Κ.Υ.: 4^ο - 5^ο - 6^ο εξάμηνο Σειρά 3^η
- ΤΕΙ Καβάλας (προπτυχιακό) Υποτροφία Ι.Κ.Υ.: 1^ο - 2^ο - 3^ο εξάμηνο Σειρά 5^η

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά	C2 - Certificate of Proficiency in English – ECPE (2004)
Γαλλικά	B2 - Certificat de langue Francaise (1993)
Γερμανικά	B1 - Lernen, Sprechen, Schreiben. Hören (2016)

ΓΝΩΣΤΙΚΑ/ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα επικεντρώνονται στα διαφορετικά είδη μάρκετινγκ (εσωτερικό, κοινωνικό, σχεσιακό, πολιτικό, ψηφιακό, πράσινο, βιώσιμο), στις λειτουργίες του, στη μελέτη της στάσης/συμπεριφοράς καταναλωτών/πελατών, στη στρατηγική διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, στη διοίκηση οργανωσιακής αλλαγής/κουλτούρας και στην οργανωσιακή συμπεριφορά. Μετά τη λήψη του μεταπτυχιακού διπλώματος το 2015, ασχολήθηκα με την έρευνα, της οποίας τα αποτελέσματά δημοσιεύθηκαν σε διεθνή περιοδικά με κριτές και πρακτικά συνεδρίων.

Δημοσιευμένα papers

- Samanta, I., & Arfara, C. (2021). The impact of internal marketing on 'green' management of intellectual capital. Archives of Business Research, 9(6), 51–67.
- Arfara, C., & Samanta, I. (2020). The Impact of Green Strategy on Organisations' Relational Capital Management and Business Research Quarterly, 15, 29–42
- Arfara, C., Lamprakis, A., Tsivos, G., & Dr. Samanta, I. (2018). The role of Work-Group Emotional Intelligence in Learning Organizations: A case study of the Greek Public Sector. International Journal of Organizational Leadership,

7, 240-255.

- Arfara, C., Tsivos, G., Samanta, I. & Kyriazopoulos, P. (2017). The Integration of Information Technology to Facilitate HRM Functions: The case of Health Care Sector (Biomedicine Group of Companies). Management and Business Research Quarterly, 4, 202-213.
- Arfara, C., & Samanta, I. (2016). The impact of emotional intelligence on improving team-working: the case of Public (National Centre for Public Administration and Local Government – N.C.P.A.L.G.). Procedia – Social and Behavioral Sciences, 230, 167-175.

Συμμετοχή σε συνέδρια

- Insights into the concepts of Political Marketing and Communicative Competence during Health Crisis Management, 14th NCM International Conference on New Challenges in Management and Business (November 9th, 2020)