

Μοναδικός Σειριακός Αριθμός: 6Qa4iOG0JMRk7BL9J9uTow



**Πιστοποιητικό Εκπαίδευσης Διαδικτυακού Διεθνούς
Προγράμματος Εκπαιδευτικών στα Κινέζικα**

Δια του παρόντος πιστοποιείται ότι η

ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ-ΜΑΡΙΑ ΑΤΣΑΒΕ

από την Ελλάδα, γεννημένη στις 10 Σεπτεμβρίου 1988
ολοκλήρωσε με επιτυχία 180 διδακτικές ώρες του
Διαδικτυακού Διεθνούς Προγράμματος Εκπαιδευτικών
στα Κινέζικα στο Διαδικτυακό Κολέγιο Εκπαίδευσης του
Πανεπιστημίου Γλώσσας και Πολιτισμού του Πεκίνου
και λαμβάνει

**Πιστοποιητικό Εκπαίδευσης Διαδικτυακού Διεθνούς
Προγράμματος Εκπαιδευτικών στα Κινέζικα.**

Πρόεδρος

Πανεπιστήμιο Γλώσσας και Πολιτισμού του Πεκίνου
Λαϊκής Δημοκρατία της Κίνας

Εκδόθηκε στις: 26 Απριλίου 2019 Αρ.: ICTP190405

Επίσημη μετάφραση ως προς την πιστή και ακριβή απόδοση του περιεχομένου
χωρίς μεταβολές, εκ του πρωτοτύπου από την Αγγλική στην Ελληνική.

Αθήνα 12/03/2023

Πιστοποιημένη μεταφράστρια Παρασκευοπούλου Σταυρούλα

Αρ. μητρώου: 109

**STAVROULA
PARASKEVOPO
ULOU**

Digitally signed by
STAVROULA
PARASKEVOPOULOU
Date: 2023.03.12 20:16:27
+02'00'



北京语言大学
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE UNIVERSITY

远程汉语国际教师培训项目

Online International Chinese Teacher Training Program

成绩单 TRANSCRIPT

学生姓名: AtsaveStamatiki-Maria Stamatiki-Maria Atsave

国籍: 希腊

课程编号 Course No.	课程名称 Course Name	成绩 Score
ICTP_A_1	汉语国际教育概论 Introduction to TCFL	77.0
ICTP_A_2	汉语语音与语音教学 Chinese Pronunciation and Its Teaching Methodology	60.6
ICTP_A_3	汉字与汉字教学 Chinese Characters and Their Teaching Methodology	76.2
ICTP_A_4	汉语词汇与词汇教学 Chinese Vocabulary and Its Teaching Methodology	84.3
ICTP_A_5	汉语语法与语法教学 Chinese Grammar and Its Teaching Methodology	70.2

北京语言大学网络教育学院
Online Education College,
Beijing Language and Culture University
Apr. 23, 2019

El Ministro de Educación y, en su nombre, la Directora del Instituto Cervantes, considerando que, conforme a la legislación vigente,

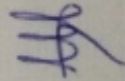
Doña STAMATI KI MARIA ATSAVE

que nació el 10 de septiembre de 1988 en ESPARTA (GRECIA), ha superado las pruebas previstas en el Real Decreto 1137/2002, de 31 de octubre (BOE de 8 de noviembre), modificado por el Real Decreto 264/2008, de 22 de febrero (BOE de 12 de marzo), celebradas en mayo de 2010 en ATENAS (GRECIA), expide el presente

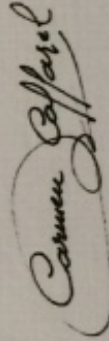
DIPLOMA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (Nivel B2)

Dado en Madrid, a 30 de julio de 2010

La interesada,

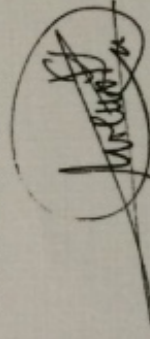


La Directora del Instituto Cervantes,



Carmen Caffarel Serra

El Director Académico,



Francisco Moreno Fernández



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse
Service de la formation des adultes



CERTIFICAT

Il est certifié que
Madame Stamatiki Maria Atsave
née le 10-09-1988 - Sparti, GRÈCE

a suivi du **17-09-2020** au **10-12-2020** le cours suivant d'une durée totale de 46.0 heures

Luxembourgeois Niveau : B1.2 du CECRL

Compétences visées par le cours :

comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses fam. dans le travail, à l'école, dans les loisirs; se débrouiller dans la plupart des situations quotidiennes; produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt; raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.

Luxembourg, le *30 décembre 2020*

MOIEN asbl
2, rue Batty Weber
L-3493 DUDELANGE

Pour l'organisme de formation

Enregistré au Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse sous

N° Moien/LA-LB-461/2020-2021/175383

Les cours de luxembourgeois certifiés par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse - Service de la formation des adultes, remplissent les conditions déterminées par l'article 28 de la loi du 8 mars 2017 sur la nationalité luxembourgeoise.

Le présent certificat n'est établi que si la personne ayant suivi le cours a été présente à 70% des leçons données.
Le présent certificat n'est établi qu'une seule fois et en un seul exemplaire



GOETHE-INSTITUT

zur Pflege der deutschen Sprache im Ausland
und zur Förderung der internationalen kulturellen Zusammenarbeit e.V.

ZERTIFIKAT DEUTSCH

STAMATIKI - MARIA ATSAWE

Vorname, Name

geb. am 10.9.1988 in SPARTI

*hat die Prüfung zum
Zertifikat Deutsch*

am 31.5.2003 in ATHEN
(Prüfungsdatum) (Prüfungsort)

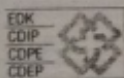
mit der Gesamtnote befriedigend bestanden.

Ergebnis der schriftlichen Teilprüfung (max. 225 Punkte) 174.50 Punkte

Ergebnis der mündlichen Teilprüfung (max. 75 Punkte) 52.00 Punkte

ATHEN, 23.6.2003

Ort, Datum



GOETHE
INSTITUT 

ösd

WBT

Prüfungskommission:

J. Koster

[Signature]



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (E-LEARNING)
ΣΧΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ**

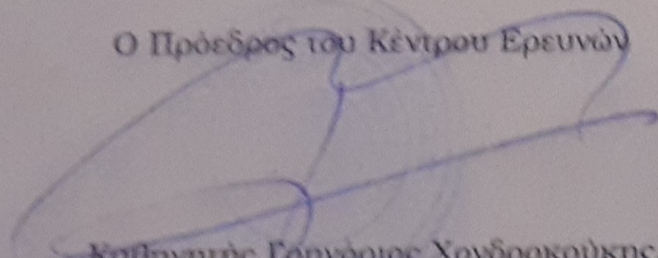
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Η ΑΤΣΑΒΕ ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ-ΜΑΡΙΑ ΤΟΥ ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ

παρακολούθησε και ολοκλήρωσε με επιτυχία στο διάστημα από 30/03/2018 έως 05/06/2018
τη Θεματική Υπο-Ενότητα με τίτλο:

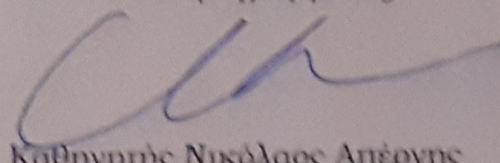
Υπολογιστική Στατιστική - Γλώσσα R

Ο Πρόεδρος του Κέντρου Ερευνών



Καθηγητής Γεώργιος Χονδρακούκης,
Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ε.Λ.Κ.Ε.
Αντιπρύτανης Ερευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος
του Προγράμματος



Καθηγητής Νικόλαος Απέργης

Προς κάθε ενδιαφερόμενο,

Βεβαιώνουμε ότι η κα **ΑΤΣΑΒΕ ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ ΜΑΡΙΑ** παρακολούθησε και ολοκλήρωσε **κατά το έτος 2018**, με επιτυχία στο πλαίσιο του Προγράμματος Δια Βίου Μάθησης και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (E-learning) Χρηματοοικονομικής & Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς το **2μηνο σεμινάριο «Υπολογιστική Στατιστική - Γλώσσα R»** που αντιστοιχεί σε **32 ώρες παρακολούθησης** (Βαθμός Τελικής Εξέτασης: 70/100).

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος



Καθηγητής Εμμανουήλ Τσιριτάκης

Certificate

This certificate is presented to

Stamatiki-Maria Atsave

for gaining expertise in the **ARIS Business Process Analysis Platform**

in corporation with **Software AG's University Relations**.

The participant has shown to be knowledgeable in:

- Fundamentals of Business Process management (BPM) and the principles of BPM methodology
- Design, analysis and evaluation of business processes with ARIS platform
- ARIS Enterprise Architecture
- Modelling business processes with Event-driven Process Chains (EPC) and Business Process Modeling Notation (BPMN)

September 28, 2017

Awarded on

A blue ink signature of Jürgen Powik, written in a cursive style, positioned above a horizontal line.

Jürgen Powik
Senior Director University Relations
Software AG



EKETA

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αρ. Πιστοποιητικού: 771 / 2022

Θεσσαλονίκη, 27/01/2023

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο/Η ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ-ΜΑΡΙΑ ΑΤΣΑΒΕ

ολοκλήρωσε επιτυχώς , το έτος 2022

το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα "Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων"

διάρκειας 200 ωρών (8 ECTS), χρονικής διάρκειας 3 μηνών με έναρξη 29/8/2022 και λήξη 29/11/2022, το οποίο

πραγματοποιήθηκε από το Ινστιτούτο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του

Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης

Ο Επιστημονικά Υπεύθυνος του Έργου
Διευθυντής ΚΔ και Πρόεδρος ΔΣ ΕΚΕΤΑ

Dimitrios
Tzovaras

Digitally signed by Dimitrios
Tzovaras

Date: 2023.02.16 11:56:15 +02'00'

Δρ. Δημήτριος Τζοβάρας

Certificate Title - Τίτλος Πιστοποιητικού:

Vellum International Diploma in Travel and Tourism

Διεθνές Δίπλωμα της Vellum για τα ταξίδια και τον Τουρισμό

This is to certify that: - Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:

ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ-ΜΑΡΙΑ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΕΛΕΝΗ ΑΤΣΑΒΕ

STAMATIKI-MARIA GRIGORIOS ELENI ATSAVE

At examination center - Στο εξεταστικό κέντρο **ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.**

Has succeeded in the following modules: - Έχει επιτύχει στις παρακάτω ενότητες:

1. Introduction to Tourism
2. Rules of conduct and appearance in tourism
3. Host Training
4. Customer service
5. Management of complaints
6. Telecommunications
7. Reservations
8. Ticketing
9. Technical sales growth
10. Organization Conference Exhibition
11. Electronic Commerce in Tourism

1. Εισαγωγή στον Τουρισμό
2. Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης στον τουρισμό
3. Εκπαίδευση υποδοχής
4. Εξυπηρέτηση πελατών
5. Διαχείριση παραπόνων
6. Τηλεφωνική επικοινωνία
7. Κρατήσεις
8. Έκδοση εισιτηρίων
9. Τεχνικές αύξησης πωλήσεων
10. Οργάνωση Συνεδρίων Εκθέσεων
11. Ηλεκτρονικό Εμπόριο στον Τουρισμό

Unique Candidate Identification - Μοναδικός Κωδικός Υποψηφίου **GX0001700310V**

Certificate Serial Number - Α/Α Πιστοποιητικού: **208599**

Issue Date - Ημερομηνία Έκδοσης: **02/03/2017**

Authentication QR Code
Κωδικός Γνησιότητας QR



Nikolaos V. Takis - C.E.O. VELLUM
Νικόλαος Β. Τάκης - Διευθ. Σύμβουλος VELLUM



Αριθμός Αδείας ΕΟΠΠΕΠ: 2000453

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Ο/Η

ΑΤΣΑΒΕ ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ-ΜΑΡΙΑ του ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ

με Α.Δ.Τ. ΑΚ3440773

Παρακολούθησε επιτυχώς το πρόγραμμα εξειδίκευσης με τίτλο:

Vellum International Diploma in Travel and Tourism
Διεθνές Δίπλωμα της Vellum για τα ταξίδια και τον Τουρισμό

Διάρκεια: **4 μήνες** (εκτιμώμενες ώρες 240)

Βαθμοί ECVET : **28**

Μέθοδος διδασκαλίας: **Εξ αποστάσεως**

Α/Α πιστοποιητικού: **208599**

Ημερομηνία έκδοσης: **02/03/2017**

Η Διευθύντρια του ΚΔΒΜ



Ελένη Παντελίδου

Η Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη



Βασιλική Ράπτη



Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass

Ονοματεπώνυμο: ΣΤΑΜΑΤΙΚΗ-ΜΑΡΙΑ ΑΤΣΑΒΕ Αρ. Πιστ. ΕΛΚΕΔΙΜ: 208599

Τίτλος Πιστοποιητικού	Διεθνές Δίπλωμα της Vellum για τα ταξίδια και τον Τουρισμό
Τίτλος Πιστοποιητικού στην Αγγλική Γλώσσα	Vellum International Diploma in Travel and Tourism
Τύπος Πιστοποιητικού	Πιστοποιητικό Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης
Μέθοδος Υλοποίησης του Προγράμματος	Εξ' αποστάσεως
Διάρκεια Προγράμματος	4 μήνες
Βαθμοί ECVET	28
Πρόγραμμα Κατάρτισης	
Θεματικές Ενότητες / Μαθήματα	Βαθμοί ECVET
1. Εισαγωγή στον Τουρισμό a. Τι ονομάζουμε τουρισμό b. Γιατί ταξιδεύουμε c. Παγκόσμια μεγέθη τουρισμού d. Βασικά μεγέθη του Ελληνικού τουρισμού e. Φορείς του Ελληνικού τουρισμού	1
2. Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης στον τουρισμό a. Εμφάνιση εργαζόμενου b. Κανονισμός για τη συμπεριφορά των εργαζόμενων σε τουριστικές επιχειρήσεις c. Σοβαρά πειθαρχικά παραπτώματα d. Πειθαρχικά μέτρα e. Γενικός κώδικας συμπεριφοράς f. Λόγος ύπαρξης του κώδικα g. Εκπροσωπώντας την επιχείρηση	2
3. Εκπαίδευση υποδοχής a. Το τμήμα υποδοχής b. Θυρωρείο c. τηλεφωνικό κέντρο d. Σχέσεις με τους πελάτες e. Θέματα προσωπικού	2
4. Εξυπηρέτηση πελατών a. Εισαγωγικές Έννοιες b. Τάσεις στο Χώρο του Τουρισμού c. Εξυπηρέτηση Πελατών – Στρατηγική & Παραδείγματα d. Τύποι Πελατών e. Ποιότητα Υπηρεσιών – Στοιχεία & Παραδείγματα f. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ g. Ο Ιδανικός Εργαζόμενος	2

5. Διαχείριση παραπόνων – Ανάκτηση εξυπηρέτησης	2
a. Εισαγωγικές Έννοιες b. Ποιότητα – Ικανοποίηση – Αξιοπιστία c. Πως θα Δημιουργήσω Πιστούς Πελάτες d. Πηγές και Διαχείριση Παραπόνων e. Ανάκτηση Εξυπηρέτηση (Επανόρθωση): Στρατηγική	
6. Τηλεφωνική επικοινωνία	2
a. Η Σπουδαιότητα της Επικοινωνίας b. Η Τέχνη της Ακρόασης c. Από το Α ως το Ω d. της Τηλεφωνικής Επικοινωνίας	
7. Κρατήσεις	4
a. Συστήματα Κρατήσεων b. Κρατήσεις Ξενοδοχείων c. PMS στη Διεθνή και την Ελληνική Αγορά d. Revenue Management e. Yield Management	
8. Έκδοση εισιτηρίων	3
a. Ιστορική αναδρομή συστημάτων κρατήσεων b. Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων c. Τα σημαντικότερα GDS που χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα d. Έκδοση εισιτηρίων σε ακτοπλοϊκές εταιρίες	
9. Τεχνικές αύξησης πωλήσεων	4
a. Καταναλωτικές συνήθειες b. Συνήθειες προσδοκίες – ανάγκες πελατών c. 10 πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε για τους πελάτες σας d. Χαρακτηριστικά του καλού πωλητή e. Χρήσιμα tips για τις πωλήσεις	
10. Οργάνωση Συνεδρίων & Εκθέσεων	4
a. Επαγγελματικός τουρισμός b. Συνεδριακός τουρισμός c. Οργάνωση & ειδικά χαρακτηριστικά των συνεδρίων d. Εκθεσιακός τουρισμός e. Διοργάνωση εκθέσεων	
11. Ηλεκτρονικό Εμπόριο στον Τουρισμό	2
a. Βασικές αρχές Μάρκετινγκ b. Αρχές ηλεκτρονικού Μάρκετινγκ c. Εισαγωγικές έννοιες ηλεκτρονικού εμπορίου και σχεδίαση ιστοσελίδων d. Τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας στον τουρισμό (e-tourism) και τουριστική ζήτηση	
ΣΥΝΟΛΟ	28 ECVET

Εκπαιδευτικός Φορέας:**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑ ΔΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ – ΚΔΒΜ 2**

Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2

11^{ης} Οκτωβρίου 24 και Γκέρτσου

50100 Κοζάνη

info@elkedim.gr

http://www.elkedim.gr/

Χορήγηση άδειας Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ2) από τον ΕΟΠΠΕΠ.

Ειδικός Κωδικός Αριθμός: 2000453

Προϋποθέσεις Εισαγωγής στο Πρόγραμμα Κατάρτισης:

1. Απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ ή Αναγνωρισμένου Κολλεγίου της ημεδαπής και της αλλοδαπής
 - Κάτοχοι πιστοποιητικού καλής γνώσης μιας τουλάχιστον γλώσσας της Ε.Ε. (εκτός της Ελληνικής)
2. Απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με αποδεδειγμένη συναφή στο αντικείμενο 4ετή εργασιακή εμπειρία.
 - Κάτοχοι πιστοποιητικού καλής γνώσης μιας τουλάχιστον γλώσσας της Ε.Ε. (εκτός της Ελληνικής)

Επιτυχής Ολοκλήρωση και Αξιολόγηση του Προγράμματος Κατάρτισης:

Το Πρόγραμμα ολοκληρώνεται επιτυχώς με την απόκτηση, κατόπιν εξετάσεων από τον ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης προσόντων Vellum Global Educational Services, του Vellum International Diploma in Travel and Tourism.

Για την συμμετοχή τους στις εξετάσεις οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να αποκτήσουν προβιάσιμο βαθμό (100%) σε όλες τις εκπαιδευτικές ενότητες. (Μέθοδος παρακολούθησης και αξιολόγησης κατά Scorm 1.2).

Οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (στο τέλος της κάθε ενότητας) μέσω τεστ αξιολόγησης και εργασιών που πρέπει να υποβάλλονται μέσα σε συγκεκριμένα χρονικά περιθώρια.

Περισσότερες πληροφορίες:

- Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων <http://www.nqf.gov.gr/>
- Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού – ΕΟΠΠΕΠ <http://www.eoppep.gr/>