

Αθανάσιος Κόκκινος

28^{ης} Οκτωβρίου 39 Βριλήσσια ΤΚ 15238 - (+30) 6945304978 – athanasios.kokkinos@gmail.com

Οικογενειακή κατάσταση: Έγγαμος - Ημερομηνία Γέννησης: 11.08.1981

ΠΡΟΦΙΛ

Σε θέση ευθύνης διοίκησης ομάδας τεχνικών πεδίου με αντικείμενο της καθημερινής παρακολούθησης της ροής εργασιών, κατασκευών και βλαβών λιανικής και χονδρικής και τεχνικής υποστήριξης των τεχνικών πεδίου. Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης με στόχο την βέλτιστη οργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών και της συνεργασίας με εμπλεκόμενα τμήματα και εξωτερικούς συνεργάτες. Παρακολούθηση δεικτών πωλήσεων με στόχο την βελτίωση των διαδικασιών πωλήσεων και τον στρατηγικό σχεδιασμό ανάπτυξης δικτύου. Άριστη επικοινωνία και διαπροσωπικές δεξιότητες με στόχο την δημιουργία αποτελεσματικών και λειτουργικών σχέσεων τόσο με την ομάδα ευθύνης όσο και με τα συνεργαζόμενα τμήματα. Ευρεία γνώση περί συμβάσεων και εργολαβιών, διαχείριση έργου, κατάρτιση προϋπολογισμού έργου, περί εκτίμησης και εμπειρογνομosύνης στη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και περί βελτιστοποίησης της συνεργασίας μεταξύ τμημάτων και διαφορετικών ομάδων για την παραγωγή υψηλής ποιότητας αποτελέσματος.

ΓΝΩΣΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---|
| ▪ Διαχείριση Πολύπλοκων Έργων | ▪ Επιχειρησιακές Διαδικασίες | ▪ Πολιτικές Υγιεινής & Ασφάλειας Εργασίας |
| ▪ Παρακολούθηση Ροής Εργασιών | ▪ Βελτίωση Διαδικασιών | ▪ Διαχείριση Ομάδας |
| ▪ Βελτιστοποίηση Ροής Εργασιών | ▪ Παρακολούθηση Πωλήσεων | ▪ Εξυπηρέτηση Πελατών |
| ▪ Ποιοτικός Έλεγχος | ▪ Παρακολούθηση νέων τεχνολογιών | ▪ Διαχείριση Συγκρούσεων |
| ▪ Παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης | ▪ Διαχείριση Ρίσκου | |

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

OTE GROUP, ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΒΟΡΕΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ & ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

CX Technicians Supervisor, 11.2018 – Έως σήμερα

- Προγραμματισμός και διανομή εργασιών τεχνικού τμήματος στην υλοποίηση έργων υποδομής δικτύου τηλεπικοινωνιών και οπτικών ινών
- Παρακολούθηση ροής εργασιών & τεχνική υποστήριξη τεχνικών πεδίου
- Παρακολούθηση & διαχείριση εργασιών άμεσης αποκατάστασης με στόχο την διεκπεραίωση τους εντός των αντιστοίχων SLA
- Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης & βελτίωση διαδικασιών προγραμματισμού εργασιών
- Παρακολούθηση πωλήσεων, διαχείριση & βελτίωση διαδικασιών πώλησης
- Διαχείριση & παρακολούθηση νέων τεχνολογιών επέκτασης δικτύου (FTTH roll-out)
- Σε θέση ευθύνης με διαχείριση ομάδας (>20 άτομα στο τμήμα ευθύνης)

OTE GROUP, ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΟΛΑΒΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ

Technical Project Support Supervisor, 07.2010 – 10.2018

- Τεχνοοικονομική παρακολούθηση πολύπλοκων τηλεπικοινωνιακών έργων δικτύου vectoring, FTTH σε πανελλαδικό επίπεδο με κύριες αρμοδιότητες:
 - ο Διαχείριση αδειοδότησης εργολαβιών
 - ο Διαχείριση ρυθμιστικών θεμάτων της τηλεπικοινωνιακής αγοράς
 - ο Επίβλεψη τήρησης προδιαγραφών και χρονοδιαγράμματος κατασκευής
 - ο Ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος υλικών παθητικού εξοπλισμού
 - ο Ποιοτικός έλεγχος παραδοτέων
 - ο Διαχείρισης ομάδας επιστασίας έργου
 - ο Έγκριση λογαριασμών συνεργαζόμενων εταιριών
 - ο Κατάρτιση αναφορών χρηματοδοτικής ροής παραδοτέων

ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Μηχανικός, 02.2008 - 10.2010

- Εκπόνηση ηλεκτρομηχανολογικών μελετών, μελετών πυρασφάλειας και φυσικού αερίου για οικοδομικές άδειες
- Κατάρτιση φακέλων για έγκριση από πολεοδομικές υπηρεσίες

ΥΠΕΧΩΔΕ, ΤΜΗΜΑ ΦΩΤΟΓΡΑΜΜΕΤΡΙΑΣ

Τεχνικός Σύμβουλος, 06.2004 – 10.2004

- Τεχνική υποστήριξη και διαχείριση βάσεων δεδομένων συστημάτων φωτογραμμετρίας

ΥΠΕΧΩΔΕ, ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Η/Υ

Τεχνικός Σύμβουλος, 06.2000 – 10.2000

- Τεχνική υποστήριξη υπολογιστικών συστημάτων

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, 2008

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ, ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- ArcGIS Suite (ArcInfo, ArcEditor & ArcView), 2010

ΆΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΑΔΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΕΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Άδεια Ασκήσεως Επαγγέλματος Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Μηχανικού Υπολογιστών (Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος, 2010)

ΓΝΩΣΕΙΣ

ArcGIS Suite, SAP ERP, MATLAB, AutoCAD, 4M, Ms Office, Ms Visio

ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά (Άριστα - Michigan Proficiency English)

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ/ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Τρέξιμο, Καλαθόσφαιριση, Πολεμικές τέχνες, Ιστιοπλοΐα