

Ευσεβεία Πετράκη

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διεύθυνση:	Λυσιμάχου 17Α Ν.Ιωνία, Τ.Κ. 14232	Κινητό:	6974663445
Ημ. γέννησης:	19/07/1981	Σταθερό:	2102525927
		E-mail:	efseviapetraki@yahoo.gr
		Εθνικότητα:	Ελληνική

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2009-2012: **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά**
Μεταπτυχιακό στην Διεθνή Διοικητική των Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στην Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (MSc)

2000-2005: **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ηλείου**
Πτυχίο στην Τηλεπληροφορική και Διοίκηση (BSc)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

05/2016-Παρόν: **Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής**

- Υποστήριξη Δράσεων ΕΛΚΕ
- Διεκπεραίωση θεμάτων για τις Συνεδριάσεις της Επιτροπής Ερευνών
- Συγγραφή των πρακτικών των συνεδριάσεων της Ε.Ε.
- Τήρηση του έντυπου και ηλεκτρονικού αρχείου
- Έκδοση Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας
- Έλεγχος και σύνταξη προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος για προσωπικό και παρακολούθηση της σχετικής διαδικασίας
- Παραλαβή και διεκπεραίωση αιτημάτων προμηθειών
- Έλεγχος τήρησης πλαισίου προμηθειών και τήρησης κανόνων δημοσιότητας
- Υποστήριξη και εκτέλεση των αποφάσεων της Επιτροπής Ερευνών και παρακολούθηση των διαδικασιών που προβλέπονται στον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ σχετικά με θέματα προμηθειών
- Σύνταξη των τευχών δημοπράτησης διαγωνιστικών διαδικασιών και διεκπεραίωση διαδικασιών προεγκρίσεων (προδημοπρασιακός και προσυμβατικός έλεγχος).
- Υποστήριξη διενέργειας ηλεκτρονικών διαγωνισμών μέσω Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).
- Ανάρτηση απαιτούμενων πράξεων προμηθειών στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ

12/2015-03/2016 και 06/2016-09/2016 :

Ερευνητικό Πρόγραμμα: "ΤΙΛΟΣ_Τεχνολογική Καινοτομία για τη Βέλτιστη Ενσωμάτωση Τοπικού Χαρακτήρα Συστημάτων Συσσωρευτών Ενέργειας", Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά (Τ.Ε.Ι. Πειραιά)

- Διοικητική υποστήριξη του προγράμματος

03/2014-11/2015: **Ερευνητικό Πρόγραμμα: "ΕΣΠΑ 2007-2013_Αρχιμήδης ΙΙΙ- Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων στο ΤΕΙ Πειραιά" , Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά (Τ.Ε.Ι. Πειραιά)**

- Γραμματειακή υποστήριξη του προγράμματος
- Παρακολούθηση της πορείας των διαγωνισμών για τις προμήθειες και έλεγχος τήρησης των όρων τους

- Διατήρηση αρχείου διαγωνισμών και των αποτελεσμάτων τους
- Συντήρηση, ανανέωση ιστοσελίδας, αποστολή ενημερωτικού, ηλεκτρονικού υλικού
- Οργάνωση συνεδρίων/ημερίδων

05/2013-06/2013: **Icap Outsourcing Solutions A.E**

Υπάλληλος Γραφείου

Τμήμα Αλληλογραφίας Πιστωτικών Καρτών της Εθνικής Τράπεζας

- Έλεγχος της εγκυρότητας των στοιχείων επικοινωνίας και αλληλογραφίας των πελατών
- Καταχώρηση ενημερωμένων στοιχείων στο σύστημα

04/2006-12/2012: **Vodafone-Παναφον Α.Ε.**

Front Desk Csr

Τμήμα SME Accounts& Sales Support, Διεύθυνση Εμπορικών Λειτουργιών

- Παροχή ανεπτυγμένης εξυπηρέτησης και συνεχόμενων λύσεων, δημιουργία και ενδυνάμωση της σχέσης πελάτη-εταιρίας
- Διαχείριση, διεκπεραίωση, έλεγχος αιτημάτων, διατήρηση χρονοδιαγραμμάτων
- Διερεύνηση και επίλυση προβλημάτων, παροχή εναλλακτικών λύσεων, προώθηση και κλιμάκωση ανεπίλυτων προβλημάτων
- Συνεργασία και υποστήριξη της διεύθυνσης πωλήσεων, συνεργασία και επικοινωνία με τα συνεργαζόμενα τμήματα και καταστήματα

09/2005-11/2005: **Depend Ltd**

Γραμματέας

- Τήρηση αρχείων αλληλογραφίας και εσωτερικών εγγράφων
- Δακτυλογράφηση εγγράφων, δημιουργία ενημέρωση παρουσιάσεων υπολογιστικών φύλλων, βάσεων δεδομένων
- Υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου
- Έλεγχος και παραγγελίες γραφικής ύλης και εξοπλισμού

10/2004-04/2005: **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά**

Πρακτική Άσκηση στο τμήμα Εκδόσεων και Βιβλιοθήκης

- Συντήρηση, έλεγχος, αντιμετώπιση και επίλυση θεμάτων του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και δικτύου της βιβλιοθήκης
- Έλεγχος, ενημέρωση και διαθεσιμότητα των εφαρμογών software .

07/2002-08/2002: **ΕΠΑΛΜΕ Α.Ε.**

Γραμματέας

- Τήρηση αρχείων αλληλογραφίας
- Δακτυλογράφηση εγγράφων -
- Υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΓΛΩΣΣΕΣ: Αγγλικά (Proficiency)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ: Microsoft Office, Siebel CRM System, SAP, MS SQL Server, SPSS, Rescom

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 9^ο Διεθνές Επιστημονικό Συνέδριο eRA, TEI Πειραιά, 22-24 Σεπτεμβρίου 2014
- «Επιχειρηματική Ηθική- Κοινωνική Ευθύνη-Διαφάνεια: Προϋπόθεση για γρήγορη ανάπτυξη», TEI Πειραιά, 13 Μαΐου 2014

- Σύγχρονες θεσμικές και οικονομικές εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση», Πάντειο Πανεπιστήμιο, 27/11/2013-26/03/2014
- 8^ο Διεθνές Επιστημονικό Συνέδριο eRA, ΤΕΙ Πειραιά, 23-25 Σεπτεμβρίου 2013
- «One to One Marketing», ΤΕΙ Πειραιά, 25 Μαΐου 2010
- «Η Διαχείριση Κινδύνων ως Αποτελεσματικό Εργαλείο Διοίκησης των Σύγχρονων Οργανισμών», ΤΕΙ Πειραιά, 18 Μαΐου 2010
- «Η επικοινωνία ως Σύγχρονο Εργαλείο του Μάρκετινγκ - Πωλήσεων», ΤΕΙ Πειραιά, 11 Μαΐου 2010
- «Σύγχρονες Πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας», ΤΕΙ Πειραιά, 6 Μαΐου 2010
- 11^ο Ετήσιο Συνέδριο Πληροφορικής και Ψηφιακών Επικοινωνιών, Αθήνα, 4-5 Νοεμβρίου 2009
- «Developing a Sustainable HR Strategy in Alignment with Business Objectives in A New Economic Model», ΤΕΙ Πειραιά, 23 Οκτωβρίου 2009
- 9^ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής με τίτλο «Ο Πολίτης στο Επικέντρο της Ψηφιακής Οικονομίας», Θεσσαλονίκη, 9 – 11 Οκτωβρίου 2003
- 8^ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής με τίτλο «Πληροφοριακά Περιβάλλοντα Υψηλής Προστιθέμενης Αξίας», Θεσσαλονίκη, 3 – 5 Οκτωβρίου 2002