

Βιογραφικό Σημείωμα



ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Όνομα
Παναγιώτα Τσερπέλη

Διεύθυνση
Αγρίνιο
30100

Αριθμός τηλεφώνου
6984363346

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
panayiotatser@yahoo.gr

Ημερομηνία Γέννησης
14-12-1994

Φύλο
Γυναίκα

Δίπλωμα Οδήγησης
B

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Ζωγραφική, ελεύθερο σχέδιο,
άθληση

ΠΡΟΦΊΛ

Ονομάζομαι Τσερπέλη Παναγιώτα, και είμαι απόφοιτη του τμήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος και φυσικών πόρων της Πολυτεχνικής σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών. Επίσης ολοκλήρωσα με επιτυχία τις σπουδές του μετονομασθέντος ανωτέρου τμήματος σε αυτό των Μηχανικών περιβάλλοντος. Είμαι μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος και έχω λάβει πιστοποιήσεις στο ψηφιακό μάρκετινγκ και στην στελέχωση διαχείρισης ποιότητας.

ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Οκτ 2012 - Ιούν 2018	Τμήμα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών πόρων <i>Πολυτεχνική Σχολή Πανεπιστημίου Πατρών</i> με βαθμό πτυχίου 7,16 (λίαν καλώς)
Σεπ 2019	Integrated Master στην ειδικότητα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων <i>του τμήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων</i> (επιπέδου 7)
Δεκ 2019	Αγγλική γλώσσα-Άριστη γνώση (ESB LEVEL 3 Certificate in ESOL International ALL Modes-C2)
Αύγ 2020	Απόκτηση ισοτιμίας πτυχίου με αυτό του Τμήματος Μηχανικών Περιβάλλοντος <i>Πολυτεχνική Σχολή Πανεπιστημίου Πατρών</i>
Μάρ 2022	Απόκτηση άδειας ασκήσεως επαγγέλματος (Μέλος του ΤΕΕ)

ΕΡΓΑΣΙΑΚΉ ΕΜΠΕΙΡΊΑ

Μάι 2021 - Μάρ 2023	Sales executive στην εταιρεία LeghornGroup(Ε.Π.Ε.) <i>Μποκώρου 4, Αγρίνιο</i> Γραμματειακή υποστήριξη, δημιουργία πελατολογίου και διαχείριση ήδη υπάρχοντος. Διαχείριση κλήσεων και ερωτημάτων εξυπηρέτησης πελατών τόσο του Ελλαδικού χώρου όσο και του εξωτερικού. Χρήση λογισμικού και κατάλληλων εργαλείων υποστήριξης. Τιμολόγηση χονδρικού εμπορίου.
Ιούν 2020 - Οκτ 2020	Πωλήτρια στο βιβλιοπωλείο «Προπαίδεια» <i>Θεστιάων 5, Αγρίνιο</i> Εξυπηρέτηση πελατών. Οργάνωση και χωροθέτηση προϊόντων.
Ιούλ 2017 - Αύγ 2017	Πρακτική Άσκηση στο Συμβουλευτικό-Περιβαλλοντικό Γραφείο Μελετών «Κασβίκης Γεώργιος» <i>Αγρίνιο Ηλία Ηλιού</i> Παρακολούθηση διαδικασιών για την εκπόνηση περιβαλλοντικών Μελετών.
Οκτ 2014 - Δεκ 2014	Προώθηση πωλήσεων(Promotion)-(Γενική Διαφημιστική Μακρυπούλιας Κωνσταντίνος) <i>Αγρίνιο</i> Παρουσίαση και διαφήμιση προϊόντων.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Windows (XP/7/8/10), GIS,
AutoCAD, Pylon, Customer ● ● ● ● ●

Microsoft Office
(Word/Excel/Power
Point/Outlook) ● ● ● ● ●

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ

Νοέμβριος 2020: Πιστοποίηση στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ ,του Προγράμματος Grow with Google.

Φεβρουάριος 2023: Πιστοποίηση στελέχους διαχείρισης ποιότητας από ΕΛ.ΙΝ.Π