

Βιογραφικό Σημείωμα

Σοπίδου Αρχοντή

Εκπαιδύτρια Ενηλίκων- Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων MSc,

Ειδική Επιστήμονας ΕΟΠΠΕΠ

Προσωπικά Στοιχεία

Ονοματεπώνυμο: Αρχοντή Σοπίδου

Ονοματεπώνυμο Πατρός: Κωνσταντίνος Σοπίδης

Ονοματεπώνυμο Μητρός: Βασιλική Σοπίδου

Ημερομηνία Γέννησης: 13 Ιανουαρίου 1971

Διεύθυνση Κατοικίας: Σκοπευτηρίου 36^Α και Γ. Γρυπάρη Τ.Κ. 17673 Καλλιθέα Ν. Αττικής

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: arsweet@gmail.com- τηλ. 6973750871

Κωδικός ΕΟΠΠΕΠ ΕΒ27838- Κωδικός ΛΑΕΚ: 52058

Σπουδές

2020 Μεταπτυχιακή Επιμόρφωση με τίτλο: *Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας και Επαγγελματικός Προσανατολισμός*, εργαστήριο Μιχάλης Κασσωτάκης, ΕΚΠΑ

2017 Μεταπτυχιακή Επιμόρφωση με τίτλο: *Ολοκληρωμένη Μεθοδολογία Διδασκαλίας: Περιεχόμενο μάθησης, εκπαιδευτικές μέθοδοι και υποκίνηση* ΕΑΠ, Πάτρα

2015 Πιστοποίηση στην Εκπαίδευση Ενηλίκων (κωδικοί ΣΤΕΠ¹: α. 4231 υπάλληλοι ταξιδιωτικών γραφείων β. 4232 υπάλληλοι υποδοχής κι ενημέρωσης πελατών.

2013 Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων,

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα

2007 Πτυχίο Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας, τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, Αθήνα

1992 Τελειόφοιτη Σχολής Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας, τμήμα Νοσηλευτικής, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας

1988 Πτυχίο 1^{ου} Τεχνικού Επαγγελματικού Λυκείου Πειραιά, ειδικότητα Κοινωνικών Υπηρεσιών

Ξένες Γλώσσες

1^η ξένη γλώσσα: Αγγλικά Certificate of Proficiency in English, 1988 (επίπεδο C2)

¹ Στατιστική Ταξινόμηση Επαγγελματιών

2^η ξένη γλώσσα: Ιταλικά Certificato di Conoscenza della lingua Italiana, CELI 3, 2000 (επίπεδο B2)

Πορτογαλικά: Diploma Elementar de Português Lingua Estraniera, CAPLE, 2008

Γνώσεις Χειρισμού Η/Υ

Unicert Primary: πιστοποιητικό γνώσης χειρισμού Η/Υ (διαχείριση αρχείων, επεξεργασία κειμένου, υπολογιστικά φύλλα, υπηρεσίες διαδικτύου, βάσεις δεδομένων, παρουσιάσεις). Κωδικός ELLPRI123456002791, ημερομηνία 09/07/2016

Επαγγελματική Σταδιοδρομία

2013-2021 Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια Ενηλίκων σε Δημόσια και Ιδιωτικά Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης στις ειδικότητες:

«Τεχνικός Τουριστικών Μονάδων & Επιχ/σεων Φιλοξενίας», (μαθήματα: Τουρισμός Ι-ΙΙ, Οργάνωση Λειτουργία Ξενοδοχειακών Επιχ/σεων Ι-ΙΙ, Οργάνωση-Λειτουργία Εστιατορίου, Οινολογία, Bar-Ποτά, Πρακτική Εφαρμογή στην Ειδικότητα)

«Στέλεχος Δ. & Οικ. στον τομέα του Τουρισμού»,

(μαθήματα: Πρακτική Εφαρμογή στην Ειδικότητα, Βασικές Αρχές Τουρισμού και πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Παγκόσμια Τουριστική Γεωγραφία- Ταξιδιωτικοί Οδηγοί, Εξυπ. Πελατών- Τομείς τουριστικών Υπηρεσιών και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού, Οργάνωση- Λειτουργία τουριστικού γραφείου, Έκδοση Εισιτηρίων- Αεροπορικοί Ναύλοι- Συστήματα Κρατήσεων, Αερομεταφορές- Αεροδρόμια, Τουριστική Γεωγραφία, Περιβαλλοντική Πολιτική της Ε.Ε. και Προστασία του Περιβάλλοντος)

«Τεχνικός Αρτοποιίας-Ζαχαροπλαστικής», (Πρακτική Εφαρμογή στην Ειδικότητα, Έλεγχος Εμπορευμάτων)

«Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης», (μαθήματα: Μαγειρική Τέχνη Θ+Ε, Πρακτική Εφαρμογή στην Ειδικότητα, Έλεγχος Εμπορευμάτων)

«Τεχνίτης Μαγειρικής Τέχνης» (Μαγειρική τέχνη, Πρακτική Εφαρμογή στην Ειδικότητα, ΣΕΚ, μάθημα: Τεχνική Εστιατορίου)

«Στέλεχος Κρουαζιερόπλοιου» (μαθήματα: διαχείριση τροφίμων και ποτών, η ζωή εν πλω, Οροφοκομία)

2016 2017 Εκπαιδύτρια σε προγράμματα εισαγωγής στην αγορά εργασίας: Κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων 29-64 ετών σε κλάδους αιχμής, Επιταγή εισόδου για νέους ως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις στον κλάδο του τουρισμού για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας: ειδικότητες υπάλληλος υποδοχής εξυπηρέτησης πελατών ξενοδοχείου, οροφοκομία, τουριστικό γραφείο «Στέλεχος Δ.&Ο στον τομέα του Τουρισμού» σε ΛΑΕΚ, ΚΔΒΜ2, ΚΕΚ στα μαθήματα εκπαίδευση υποδοχής, διαχείριση παραπόνων, κρατήσεις, κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης, συμπεριφορά των εργαζομένων στον τουριστικό κλάδο- κανόνες δεοντολογίας και πειθαρχικά παραπτώματα, εισαγωγή στον Τουρισμό, τηλεφωνική επικοινωνία, τεχνικές αύξησης πωλήσεων (κωδικοί ΣΤΕΠ:4231,4232)

2007-2013 Ιδιωτική Υπάλληλος στην Teleperformance Hellas. Αρμοδιότητες: διαφύλαξη πιστότητας και ικανοποίησης πελατών, διαχείριση παραπόνων, τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών-CRM, για λογαριασμό πολυεθνικής εταιρείας παροχής υπηρεσιών.

2006-07 sous chef υπηρεσίες catering- εστιατόριο βελγικής κουζίνας: «η τρελή πάπια» ατομική επιχείρηση του κου Βέρνερ Ντεμπάιζερε)

2006 (θερινή σεζόν) Ξενοδοχείο Porto-Paros (ξενοδ/κες επιχ/σεις RE-VA), θέση: υπάλληλος υποδοχής

2005 (χειμερινή σεζόν) Ασκούμενη στον τουριστικό οργανισμό της περιφέρειας Alto Minho(Regiao do Turismo de Alto Minho-Βόρεια Πορτογαλία Viana do Castelo, Γραφείο Ενημέρωσης και Υποδοχής Τουριστών σε συνεργασία με τους παρόχους ξενοδοχειακών και επισιτιστικών υπηρεσιών της πόλης) στο πλαίσιο του προγράμματος της E.E. Leonardo da Vinci

1989-2005 Απασχόληση στην οικογενειακή επιχείρηση επισιτιστικών υπηρεσιών (ταβέρνα εστιατόριο-catering) της Β. Σοπίδου,. Αρμοδιότητες: service πελατών, προμήθειες Α' υλών, κουζίνα (ζεστά-κρύα πιάτα, ψητά, ζαχαροπλαστική), διοργάνωση εκδηλώσεων.

1990 (θερινή σεζόν) Ξενοδοχείο Marpounta Village (ξενοδ/κες επιχ/σεις Σαντικός Α.Ε.) θέσεις: service εστιατορίου πρακτοριακών πελατών, υπεύθυνη ταβέρνας passant πελατών (παραγγελίες, προμήθειες, ταμείο)

1989 (άνοιξη) Γραμματειακή Υποστήριξη στο Παθολογοανατομικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου «Λητώ».

Επιμόρφωση- Κοινωνική Δραστηριότητα- Ενδιαφέροντα

Επιμόρφωση συνολικής διάρκειας 39 ωρών στο πλαίσιο της πράξης: «Επιμόρφωση εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών σε θέματα μαθητείας» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5008057, του ΙΕΠ, Ιούλιος 2020

Συμμετοχή στην ομάδα έργου των ειδικών επιστημόνων Καταλόγου Ερωτήσεων της ειδικότητας «Υπάλληλος Τουριστικών Επιχειρήσεων», στο πλαίσιο της διεξαγωγής των εξετάσεων πιστοποίησης των αποφοίτων του μεταλυκειακού έτους- τάξη μαθητείας των ΕΠΑ.Λ. 1^{ης} περιόδου 2019

Συμμετοχή σε ευρωπαϊκό συνέδριο που διεξήχθη στο πλαίσιο του Erasmus + με τίτλο: "On track – Διαφορετικές προσεγγίσεις στην διαχείριση των ζητημάτων νεολαίας που βρίσκεται εκτός εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης, Different youth work approaches for different NEET situations", SALTO (Βέλγιο), Ιστανμπούλ Μάρτιος, 2018

Ειδική επιστήμονας ΕΟΠΠΕΠ στην επιτροπή για την επικαιροποίηση των οδηγιών σπουδών και των ερωτήσεων πιστοποίησης αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης για τις ειδικότητες: « Τεχνικός τουριστικών μονάδων και επ. φιλοξενίας» και «Στέλεχος Δ & Ο στον τομέα του Τουρισμού» - Ιούλιος 2017,

Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Μετεκπαίδευσης Εκπαιδευτών Ενηλίκων, στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+, Οργανισμός Wisamar, στην Λειψία Γερμανίας, Ιανουάριος 2016 (εκμάθηση μεθόδου e-learning, τεχνικές εικονικής: wideo, χρήση της τεχνικής storytelling, δυναμική ομάδα, αυτό-αξιολόγηση και χρήση της Τέχνης στη διδασκαλία).

Συμμετοχή στην Επιτροπή Ειδικών Επιστημόνων για την υποστήριξη του έργου της Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Κ., για τις εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης των αποφοίτων Ι.Ε.Κ. της ειδικότητας Υπάλληλος Τουριστικού Γραφείου, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στις 21 Ιουλίου 2015

Παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος: «Η τέχνη (;) του κυβερνάν» από το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, διάρκειας 40 ωρών. Το πρόγραμμα σχετίζεται με την προκηρυσσόμενη θέση καθώς είχε ως περιεχόμενο την Πολιτική ως επιστήμη και την Πολιτική στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τ. Μέλος Δ.Σ. της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης: Κέντρο Ζωής για την υποστήριξη όσων ζουν με HIV. Εθελόντρια της ανωτέρω οργάνωσης με αρμοδιότητες σύνταξης άρθρων και επιμέλειας κειμένων για το περιοδικό «Positive», διοργάνωση bazaar, ενημέρωση κοινού, γραμματειακή υποστήριξη του Κέντρου

Εθελόντρια στην κοινωνική συλλογικότητα: «Λιμάνι χωρίς μεσάζοντες» που αφορά στη διάθεση αγροτικών προϊόντων από τους παραγωγούς προς τους καταναλωτές.

Συμμετοχή σε εκδόσεις

Συμμετοχή στο βιβλίο απαντήσεων της τράπεζας θεμάτων του ΕΟΠΠΕΠ για την ειδικότητα: Τεχνικός Τουριστικών Μονάδων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας, Τσαγκαράκης Κ.- Σοπίδου Αρχοντή, 24γράμματα, Αθήνα, 2021 και στο –υπό έκδοση: βιβλίο απαντήσεων της τράπεζα θεμάτων του ΕΟΠΠΕΠ για την ειδικότητα: Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα του Τουρισμού